

Toimitusehdot

Jarsen Oy soveltaa toiminnassaan RYTH 2000, yritysasiakkaat yleisiä sopimusehtoja.

Vastaanottajan tarkastusvelvollisuus.

1. Toimitetun tavaran vastaanottotarkastus ja mahdolliset kuljetusvahingot.

- tarkista saapuneen tavara erän mahdollinen kuljetusvahinko
- tarkista, että tuote-erä ja määrä vastaa tilausta
- rahdin kuljettajan on osallistuttava vaurioituneen arviointiin ja vauriot on merkittävä rahtikirjaan, joka allekirjoitetaan. Mahdolliset valokuvat selventävät vauriota.
- ilmoita välittömästi tuote poikkeamasta tai vahingosta Jarsen Oy:n, viimeistään 7 päivän kuluessa

2. Tuotteen tarkastus ennen asennusta

- tarkista että tuotteet ovat ehjiä sekä puhtaita
- tarkista tuotteittain, että kaikkien pakkausten merkinnät vastaavat tilausta
- jos ilmenee reklamoitavaa on Jarsen Oy:lle tehtävä kirjallinen selvitys, josta ilmenee reklamaation aihe (mahdolliset valokuvat selventävät reklamaatiota)
- vahingoittunut tuotteesta on huolehdittava, kunnes vahinko on tarkastettu tai muusta toimenpiteestä on sovittu Jarsen Oy:n kanssa
- tuotetta ei saa hävittää ilman Jarsen Oy lupaa
- paikalleen asennettu tuote katsotaan vastaanottajan hyväksymäksi
- tuotteista on tehtävä mahdollinen reklamaatio 7 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta

3. Tuote palautukset.

- jos Jarsen Oy on toimittanut väärinä tuotteita, palautettavat tuotteet on oltava virheettömiä ja avaamattomia pakkauksia, myyntikelpoisia
- palautuksista tai korvaavista tuotteista on aina sovittava Jarsen Oy:n kanssa